INFORME DE ACTIVIDADES
FORTALECIMIENTO EN GESTIÓN DE SALUD PÚBLICA DE INTERVENCIONES COMUNITARIA GSP

FORTALECIMIENTO DE LAS ADECUACIONES SOCIOCULTURALES Y AJUSTES RAZONABLES EN SALUD A GRUPOS POBLACIONALES VULNERABLES Y DIFERENCIALES EN SANTIAGO DE CALI BP- 26005455

Implementar la estrategia de Rehabilitación Basada en la Comunidad- RBC, dirigida a la población con discapacidad, sus familias y cuidadores.

Contrato Interadministrativo No 4145.010.27.1.0039-2025

Presentado por:

Empresa Social del Estado - Red de Salud Oriente.

CONTENIDO

1. **INTRODUCCIÓN**
2. **ALCANCE**
3. **OBJETIVO GENERAL**
4. **METODOLOGÍA**
5. **LOGROS**

1. INTRODUCCIÓN

En el marco del Proyecto de Fortalecimiento en Gestión de Salud Pública (GSP) 2025 y de la Estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), la Red de Salud del Oriente – ESE Oriente, en articulación con la Secretaría de Salud Pública Distrital de Santiago de Cali, desarrolló un proceso de intervención comunitaria orientado a la mitigación de barreras sociales y de acceso a servicios de salud en territorios priorizados.

Los micro territorios fueron definidos por la Secretaría de Salud como zonas clave para la intervención intersectorial, debido a los indicadores de problemáticas de salud pública presentes en sus contextos. Con el fin de orientar adecuadamente la oferta institucional, se llevaron a cabo mesas intersectoriales en cada uno de estos territorios, en las que participaron actores comunitarios e institucionales. A través de estas mesas se realizó una caracterización participativa de los determinantes sociales de la salud y los factores de riesgo, lo cual permitió identificar barreras específicas en el acceso, la atención y el ejercicio de derechos en salud.

Como resultado de este proceso diagnóstico, se llevaron a cabo 15 encuentros comunitarios en 8 micro territorios priorizados: Comuneros 1, Charco Azul-sec Sardi, los Lagos, Alirio Mora, Puertas del Sol, Brisa de Las Palmas, Vallado, Urbanización Rio Cauca, Desepaz. Estos encuentros contaron con una oferta intersectorial diseñada para responder a las necesidades locales y fortalecer la capacidad de gestión comunitaria.

Este informe sistematiza los resultados cualitativos y cuantitativos de estos encuentros, permitiendo valorar el alcance de la estrategia, los aprendizajes obtenidos y los desafíos persistentes. Asimismo, busca visibilizar el impacto de la intervención en los territorios y aportar elementos para fortalecer las acciones comunitarias desde un enfoque intersectorial, diferencial y territorial.

2. ALCANCE

La intervención desarrollada en el marco de la Estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC) del proyecto de Fortalecimiento en Gestión de Salud Pública (GSP) 2025, tuvo un alcance amplio en términos poblacionales, territoriales y contextuales. Estuvo dirigida a diversos grupos sociales que habitan en sectores con condiciones de alta vulnerabilidad en la zona oriente de Santiago de Cali, priorizados previamente por la Secretaría de Salud Pública Distrital.

Desde el enfoque del curso de vida, la estrategia incluyó a personas en diferentes etapas: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez. Asimismo, se garantizó la participación e inclusión de grupos étnicos diversos, poblaciones vulnerables y personas con diferentes tipos de discapacidad, con acciones orientadas a promover el acceso equitativo a los servicios de salud, la identificación de necesidades específicas y la construcción de vínculos solidarios en el ámbito comunitario. Este abordaje permitió desarrollar intervenciones con enfoque diferencial e interseccional, fortaleciendo el reconocimiento de los derechos de estas comunidades.

Territorialmente, la estrategia se focalizó en zonas urbanas de la zona oriente de Cali, específicamente en las comunas 13, 14, 15 y 21, comprendiendo nueves micro territorios priorizados, los cuales fueron: Comuneros 1, Charco Azul-Sector Sardi, los Lagos, Alirio Mora, Puertas del Sol, Brisa de Las Palmas, Vallado, Urbanización Rio Cauca, Desepaz. Estos barrios fueron seleccionados por la Secretaría de Salud a partir de criterios técnicos y epidemiológicos, relacionados con indicadores de riesgo, condiciones socioeconómicas, limitaciones en el acceso a servicios de salud y problemáticas identificadas en los diagnósticos locales.

Entre los servicios ofrecidos durante los encuentros se destacan: acciones desde la estrategia RBC, tamizajes de riesgo cardiovascular (RCV), atención en salud mental, intervención psicosocial a través de PAPSIVI, recepción de documentos para certificación de discapacidad, jornadas de vacunación, participación del VEOLIA, acompañamiento de la Fundación ASODISMAVI, entre otros.

Las intervenciones se ejecutaron específicamente en el entorno comunitario, como escenario estratégico para el desarrollo de acciones colectivas, participativas y territoriales. Este entorno permitió el acercamiento efectivo de la institucionalidad a la población, el fortalecimiento de redes locales de apoyo y la identificación de necesidades y barreras que persisten en los procesos de atención. Asimismo, la comunidad se constituyó como protagonista activa del proceso, participando tanto en la gestión de las jornadas como en la apropiación de los servicios ofertados, lo cual refuerza el componente de sostenibilidad e impacto a mediano plazo.

3. OBJETIVO GENERAL

Mitigar las barreras identificadas en las mesas intersectoriales de seis micro territorios priorizados en el oriente de Santiago de Cali durante el año 2025, mediante acciones desarrolladas en espacios comunitarios dirigidas a personas con discapacidad o en riesgo de adquirirla, en el marco de la estrategia de Rehabilitación Basada en Comunidad.

4. METODOLOGÍA.

La implementación de las intervenciones comunitarias en los micro territorios priorizados fue liderada por el equipo de Intervenciones Breves de la Red de Salud del Oriente, conformado por un grupo interdisciplinario de profesionales del área de la salud y el trabajo comunitario. Este equipo estuvo integrado por una psicóloga, tres fisioterapeutas, una auxiliar de enfermería y dos gestoras comunitarias, cuyo propósito fue brindar atención integral a personas con discapacidad o en riesgo de adquirirla, mediante estrategias que garantizarán la inclusión, el acceso a servicios y el fortalecimiento de capacidades comunitarias.

El proceso metodológico inició con socialización de las estrategias GSP 2025 a líderes comunitarios, delegados institucionales y actores territoriales clave, señalando la importancia de su participación en el desarrollo de cada espacio donde se desplieguen actividades de construcción del tejido social, por consiguiente, de logró definir un segundo encuentro en el cual se llevarían a cabo las mesas intersectoriales, con el fin de reunir información de primera mano sobre las principales dificultades que estaba teniendo la comunidad, no sólo en el acceso a los servicios en salud sino en todos los demás aspectos que hicieran parte en el mantenimiento de esta.









Para el desarrollo de cada mesa intersectorial era importante definir las barreras presentes en los territorios priorizados y caracterizar los diferentes entornos en los que estas se presentaban, para esto se utilizó el sistema de Café del Mundo, una herramienta de diálogo y participación que permitió el reconocimiento dinámico y colectivo. Como insumos, se recurrió a un mapa de tamaño pliego por cada comuna y se plantearon unas convenciones que acortaban la ficha de caracterización de los determinantes sociales de la salud y los factores de riesgo que se representaban a través de pequeños símbolos adhesivos; estos símbolos eran ubicados por los participantes en los puntos geográficos donde identificaban con mayor frecuencia la presencia de dichas barreras, permitiendo así una lectura participativa del territorio. Este ejercicio facilitó una semaforización de las zonas críticas, medianamente afectadas o con baja presencia de riesgos.

Haciendo uso de los mapas, entre conversaciones, café y galletas, se logró la construcción de nueve fichas de caracterización que responden a los nueve micro territorios priorizados, los cuales son: Comuneros 1, Charco Azul-Sector Sardi, los Lagos, Alirio Mora, Puertas del Sol, Brisa de Las Palmas, Vallado, Urbanización Rio Cauca, Desepaz; permitiendo construir un diagnóstico colectivo de las problemáticas.

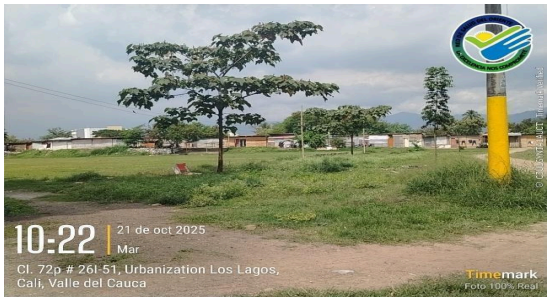
- 1. CARACTERIZACIÓN_COMUNA13_LOS LAGOS.
- 2. CARACTERIZACIÓN_COMUNA13_ASENTAMIENTO SARDI.
- 3. CARACTERIZACIÓN_COMUNA14_ALIRIO MORA.
- 4. CARACTERIZACIÓN_COMUNA14_PUERTAS DEL SOL.
- 5. CARACTERIZACIÓN_COMUNA15_VALLADO.
- 6. CARACTERIZACIÓN_COMUNA15_BRISAS DE LAS PALMAS.
- 7. CARACTERIZACIÓN_COMUNA21_DESEPAZ.
- 8. CARACTERIZACIÓN_COMUNA21_URBANIZACION RIO CAUCA.

A partir de los hallazgos construidos colectivamente en las mesas intersectoriales, la acción inmediata posterior se centró en identificar qué tipo de alianzas interinstitucionales podían contribuir a la mitigación de las barreras priorizadas, especialmente en dimensiones críticas como la salud mental, el consumo de sustancias psicoactivas, la seguridad comunitaria, la empleabilidad, la educación continua para personas con discapacidad, la entrega oportuna de medicamentos y el acceso efectivo a citas médicas.

Con base en las necesidades más reiteradas en los diferentes micro territorios, el equipo de Intervenciones Breves inició una fase de articulación estratégica mediante contacto directo, llamadas y el envío de oficios formales a diversas instituciones del nivel distrital y local. Entre estas se incluyeron actores del sector salud, educación, empleo, inclusión social, entornos protectores, y organizaciones no gubernamentales. Esta articulación buscó no solo coordinar acciones específicas, sino también construir rutas de atención integrales que dieran respuesta real a las problemáticas priorizadas por la comunidad.

Posteriormente, y teniendo como base los niveles de afectación identificados en la semaforización y el grado de disposición institucional, se procedió a la construcción de un cronograma operativo. Este cronograma permitió definir los seis micro territorios donde se iniciarán las acciones comunitarias de forma intensiva y focalizada. Los territorios seleccionados para esta fase fueron Comuneros 1, Charco Azul-Sector Sardi, los Lagos, Alirio Mora, Puertas del Sol, Brisa de Las Palmas, Vallado, Urbanización Río Cauca, Desepaz, también se adelantó un proceso de concertación de los espacios donde se llevarían a cabo los encuentros. Este paso fue fundamental, ya que permitió garantizar la viabilidad logística y la aceptación social de las actividades programadas; dando lugar al desarrollo de 15 encuentros comunitarios ejecutados en el periodo septiembre 25 del 2025 - 15 de diciembre del 2025, realizados bajo la modalidad de feria de servicios,

Dicho proceso de concertación se desarrolló de manera participativa, contando con el apoyo activo de los y las presidentas de las Juntas de Acción Comunal (JAC), quienes desempeñaron un papel clave en la identificación, reconocimiento y validación de los lugares más adecuados para el desarrollo de los encuentros. Su conocimiento territorial y cercanía con la comunidad permitió reconocer sitios estratégicos que respondieran a criterios de accesibilidad, seguridad, centralidad y capacidad de convocatoria.









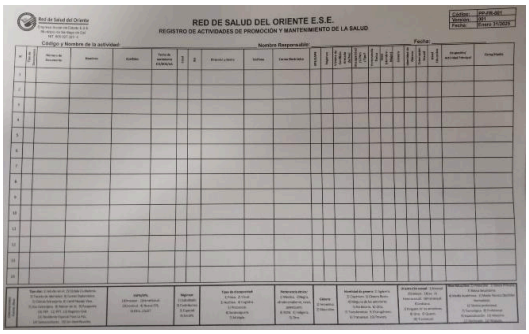
El acompañamiento de los líderes comunitarios fortaleció el sentido de pertenencia frente a las actividades programadas, y consolidó la legitimidad de las intervenciones ante la comunidad. Este tipo de articulación no sólo facilitó la planeación operativa de los encuentros, sino que también favoreció el fortalecimiento de las relaciones entre las instituciones del sector salud y las organizaciones de base comunitaria, configurando un escenario propicio para la participación efectiva, la corresponsabilidad y el ejercicio activo de ciudadanía.

La dinámica determinada para el desarrollo de los encuentros comunitarios fue cuidadosamente estructurada con el fin de garantizar un flujo ordenado, una experiencia significativa para los participantes y la recolección efectiva de información cuantitativa que permitiera sistematizar los resultados de cada jornada.

Para ello, se diseñó un circuito funcional que iniciaba con los espacios de educación y sensibilización en salud, y posteriormente conducía a los servicios asistenciales ofrecidos. Esta disposición buscó promover el acceso informado a los servicios, facilitando la apropiación del conocimiento previo al uso de la oferta institucional, fortaleciendo así la capacidad de decisión de los participantes sobre los servicios que deseaban recibir.

La principal estrategia para asegurar la recolección de datos cuantitativos se implementó desde el momento del ingreso de las personas al encuentro. Al llegar al stand de registro, cada participante suministraba sus datos personales básicos y recibía una hoja guía con los principales servicios ofertados durante la jornada. Este documento debía ser diligenciado por el profesional o técnico a cargo de cada servicio prestado, marcando el tipo de atención recibida o actividad realizada.





Una vez finalizado el recorrido por los diferentes servicios, el participante debía presentar nuevamente la hoja diligenciada para reclamar su refrigerio, lo que garantiza el retorno del instrumento de recolección de datos y facilitaba el control y seguimiento del acceso efectivo a la oferta institucional. Esta dinámica no solo promovió la participación ordenada, sino que también permitió generar una base de datos precisa sobre el tipo de atenciones brindadas, los servicios más demandados y los perfiles sociodemográficos de las personas participantes en cada micro territorio.

Finalmente, es importante señalar que en el plano operativo, el equipo asumió funciones clave como la organización logística de cada encuentro, la convocatoria activa de las comunidades a través de canales pertinentes, el registro inicial de participantes, la toma de evidencias fotográficas y audiovisuales, la facilitación de espacios educativos, la recepción de casos para derivaciones en salud, la entrega oportuna de refrigerios, la aplicación de encuestas de satisfacción y el acompañamiento permanente a los asistentes.

De forma paralela, se llevaron a cabo actividades administrativas que resultaron fundamentales para el seguimiento y evaluación del proceso. Estas incluyeron el registro sistemático de resultados, la consolidación y depuración de bases de datos, la elaboración de matrices de caracterización de las comunidades atendidas y el seguimiento al cierre de las derivaciones realizadas. Este enfoque permitió garantizar la trazabilidad de las acciones, la retroalimentación continua del proceso y la generación de insumos clave para la toma de decisiones en futuras intervenciones.

Esta combinación de capacidades técnicas, sensibilidad territorial y compromiso institucional fue determinante para el éxito de cada jornada comunitaria, evidenciando la importancia de contar con un equipo interdisciplinario robusto, comprometido y articulado con las dinámicas de la comunidad.

5. LOGROS

Las siguientes organizaciones nos acompañaron durante los encuentros comunitarios, ofreciendo diversas atenciones a la comunidad, entre ellas: servicios de salud, orientación sobre la ruta de acceso a beneficios y asesoría dirigida a personas con discapacidad

Organización/Componente.	Actividad realizada
RBC	Durante los encuentros se brindó información sobre el programa de Rehabilitación Basada en Comunidad (RBC), se vinculó a la población con discapacidad para la realización de visitas desde este componente, se desarrollaron espacios de educación y se aclararon dudas y desinformaciones relacionadas con la discapacidad
VACUNACIÓN	Durante los encuentros desde el servicio de vacunación de la ESE ORIENTE, se realizó la aplicación de vacunas contra la influenza y fiebre amarilla.
TAMIZAJES RCV	Durante los encuentros comunitario realizaron tamizajes que incluyen peso, talla y toma de presión arterial, con el objetivo de identificar factores de riesgo y orientar a las personas sobre la importancia de mantener un estilo de vida saludable para prevenir posibles complicaciones en su salud.
NUTRICIÓN	Durante los encuentros, el componente de nutrición brindó orientación alimentaria personalizada y grupal, promoviendo prácticas saludables, la adecuada selección de alimentos y la importancia de mantener una dieta equilibrada para prevenir enfermedades asociadas a la malnutrición.
SALUD MENTAL	Desde el componente de salud mental se ofrecieron espacios de escucha, contención emocional y orientación psicosocial, identificando necesidades prioritarias y promoviendo estrategias de

	autocuidado para el manejo de emociones y fortalecimiento del bienestar emocional.
CONSULTA MÉDICA	Durante el encuentro se realizaron atención de consulta médica y necesidades en salud.
RECEPCIÓN DE DOCUMENTO PARA CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD	Durante los encuentros se ofreció orientación sobre los requisitos necesarios para solicitar el certificado de discapacidad y, adicionalmente, se adelantó el trámite inicial para su obtención.
VEOLIA	Durante los encuentros, esta organización brindó información sobre salud ambiental, abordando temas como la calidad del aire y del agua, el manejo de residuos, el control del ruido y la educación ambiental.
BIENESTAR SOCIAL	El componente de Bienestar Social realizó orientación sobre la oferta institucional disponible para la comunidad con discapacidad, incluyendo programas de apoyo económico, acompañamiento familiar, protección social y acceso a servicios dirigidos a poblaciones vulnerables.
DAGMA	Durante los encuentros, el DAGMA ofreció información sobre la protección y cuidado del medio ambiente, promoviendo prácticas sostenibles, el manejo adecuado de residuos y la importancia de preservar las zonas verdes y los recursos naturales del territorio.
CUIDARTE	Esta entidad desarrolló actividades de recreación, arte y cultura, promoviendo la participación comunitaria y fortaleciendo vínculos sociales a través de espacios lúdicos y expresivos dirigidos a diferentes grupos poblacionales.
CASA DE JUSTICIA	Durante los encuentros, la Casa de Justicia brindó orientación jurídica sobre rutas de acceso a la justicia, conciliación en equidad, asesoría legal y

	activación de mecanismos de garantía de derechos para personas, familias y comunidades.
INSTITUTO TOBIAS EMANUEL	El Instituto Tobías Emanuel ofreció orientación a personas con discapacidad y sus familias, brindando información sobre procesos de rehabilitación, apoyos disponibles y servicios especializados para el fortalecimiento de la autonomía y la calidad de vida.
PAPSIVI	Durante los encuentros se brindó información a las víctimas del conflicto armado en Colombia, tanto a nivel individual como familiar y comunitario.

1 ENCUENTRO COMUNITARIO - COMUNEROS I:

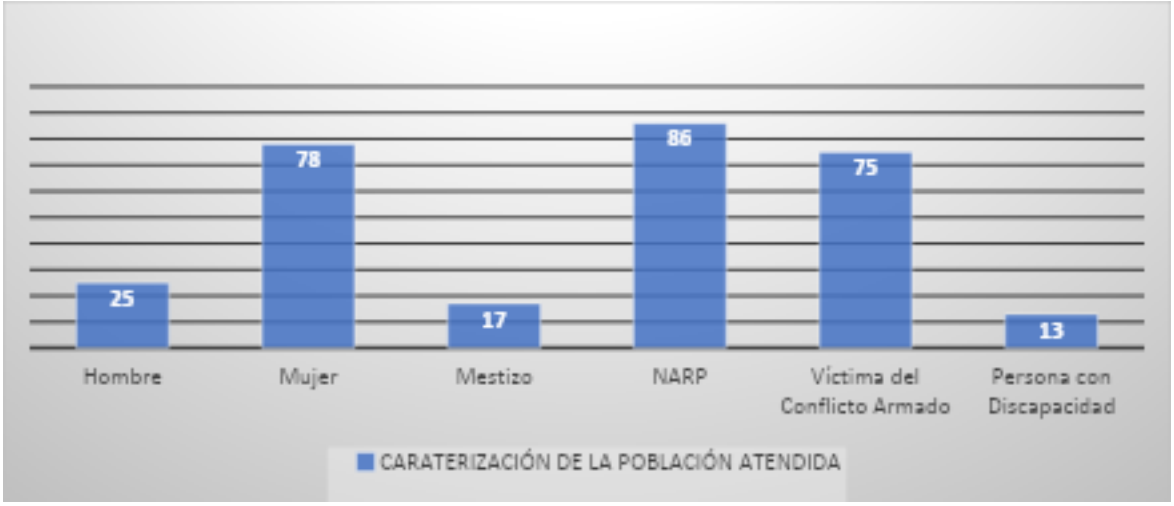
El primer encuentro comunitario realizado el día 31 de octubre de 2025 en la cancha comuneros 1 se consolidó como un espacio estratégico de articulación interinstitucional y fortalecimiento del tejido social y en articulación con la fundación ASODISMAVI, cuyo desarrollo tuvo lugar entre la 8:00 a.m. y la 1:00 p.m. La jornada inició con la preparación y apertura de 10 stands diseñados para brindar servicios de educación y atención integral en salud, ofertados por diferentes programas y entidades como RBC, Vacunación, PAPSIVI, secretaria primera infancia, Cuidarte, tamizajes de riesgo cardiovascular, consulta médica, higiene oral, recepción de documentos para certificación de discapacidad, VEOLIA, tamizaje de VIH, fundación Asociación de discapacidad más allá de lo invisible, registro y entrega de refrigerios.

RESUMEN DE SERVICIOS Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS	
RBC	20
VACUNACIÓN	14
PAPSIVI	29
SECRETARIA PRIMERA INFANCIA	20
CUIDARTE	43
TAMIZAJES DE RIESGO CARDIOVASCULAR	54
CONSULTA MÉDICA	8
HIGIENE ORAL	22
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS PARA CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD	12
VEOLIA	60
FUNDACIÓN ASOCIACIÓN DE DISCAPACIDAD MÁS ALLÁ DE LO INVISIBLE	100
TAMIZAJE DE VIH	18

El encuentro se desarrolló de manera pacífica y ordenada, con una comunidad receptiva y participativa en los servicios ofrecidos. Se contó con la articulación de la Fundación ASODISMAVI, la cual realizó diversas actividades en el marco de la celebración de Halloween. La jornada tuvo una excelente acogida por parte de la comunidad, que participó activamente y aprovechó los distintos servicios disponibles.



Al cierre de la jornada, la asistencia total fue de 103 personas, representando todas las etapas del ciclo vital, contemplando asistentes desde primera infancia hasta vejez e incluyendo población mestiza y con pertenencia étnica NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera). Esta diversidad poblacional no solo evidencia el alcance territorial de la estrategia, sino que permite afirmar que el evento se desarrolló bajo principios de inclusión, equidad y enfoque diferencial, garantizando el acceso equitativo a la oferta institucional con enfoque diferencial e inclusivo.



RESUMEN DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA		
Criterio	**Cantidad**	**Porcentaje**
Hombre	25	25,7%
Mujer	78	80,3%
Indígena	0	0%
Mestizo	17	17,5%
NARP	86	88,5%
Víctima del Conflicto Armado	75	77,2%
Persona con Discapacidad	13	13,3%
Personas Víctimas con Discapacidad.	10	10,3%
Personas NARP, Víctimas y con Discapacidad.	9	9,2%
Personas Mestizas, Víctimas y con Discapacidad.	1	1,0%

Uno de los resultados más significativos del encuentro fue el fortalecimiento de los procesos de atención y articulación en salud. En particular, se logró avanzar en las rutas de orientación médica. Aunque en esta jornada no se presentaron derivaciones para la recepción de documentos con fines de certificación de discapacidad, el equipo de Discapacidad de la SSP brindó información a 12 personas que se acercaron al stand para conocer los requisitos necesarios para solicitar dicho certificado.

Este resultado representa un logro concreto en términos de garantía de derechos, especialmente para una población históricamente excluida o con acceso limitado a servicios de salud especializados. La implementación de estos trámites evidencia que los encuentros comunitarios no solo cumplen una función informativa, sino que además facilitan la gestión de servicios y la materialización de derechos.

RESUMEN DE DERIVACIONES	
Salud	8
Certificado De Discapacidad	0
Total	8

El primer encuentro comunitario fue un éxito al lograr atender las necesidades en educación y salud previamente identificadas en las mesas intersectoriales. Además, se promovió la cultura de acceder a los servicios que se llevan a la comunidad, lo que se reflejó en una alta afluencia de personas interesadas en aprovechar las ofertas.









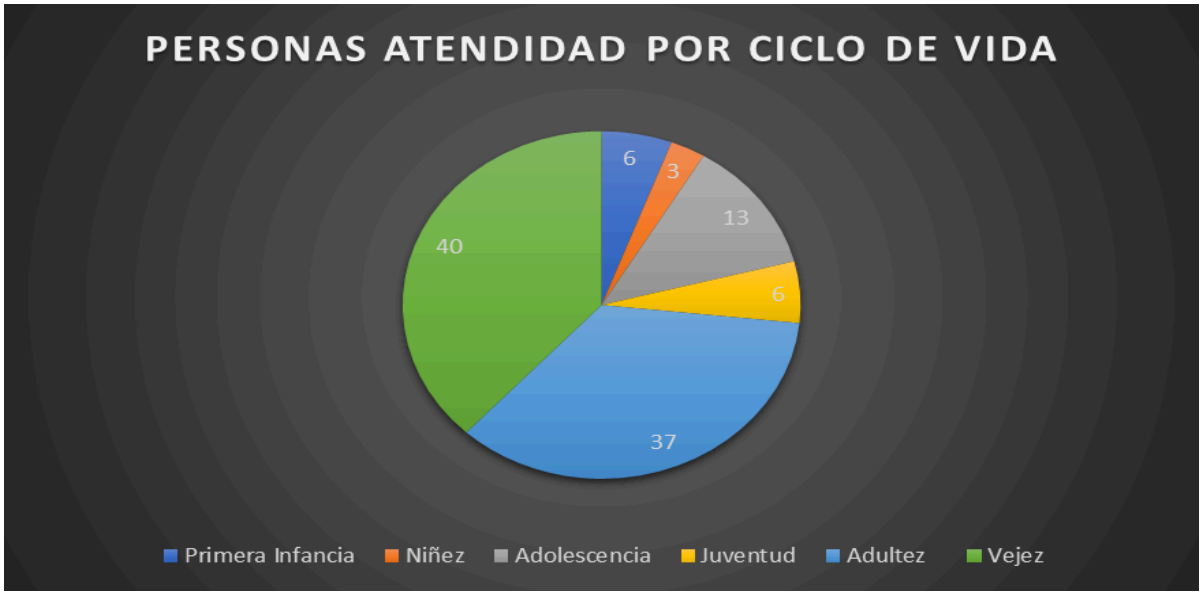
2 ENCUENTRO COMUNITARIO - CHARCO AZUL, SECTOR SARDI:

El segundo encuentro comunitario realizado el día 04 de noviembre de 2025 en el barrio Charco Azul sector Sardi en el parque Laguna Azul se consolidó como un espacio estratégico de articulación interinstitucional y fortalecimiento del tejido social, cuyo desarrollo tuvo lugar entre la 9:00 a.m. y la 1:00 p.m. La jornada inició con la preparación y apertura de 14 stands diseñados para brindar servicios de educación y atención integral en salud, ofertados por diferentes programas y entidades como RBC, tamizajes de riesgo cardiovascular, PAPSIVI, recepción de documentos para certificación de discapacidad, VEOLIA, patrulla púrpura, alianza, bienestar social, vacunación, consulta médica, prueba de VIH, Cali afro, metro Cali, registro y refrigerio.

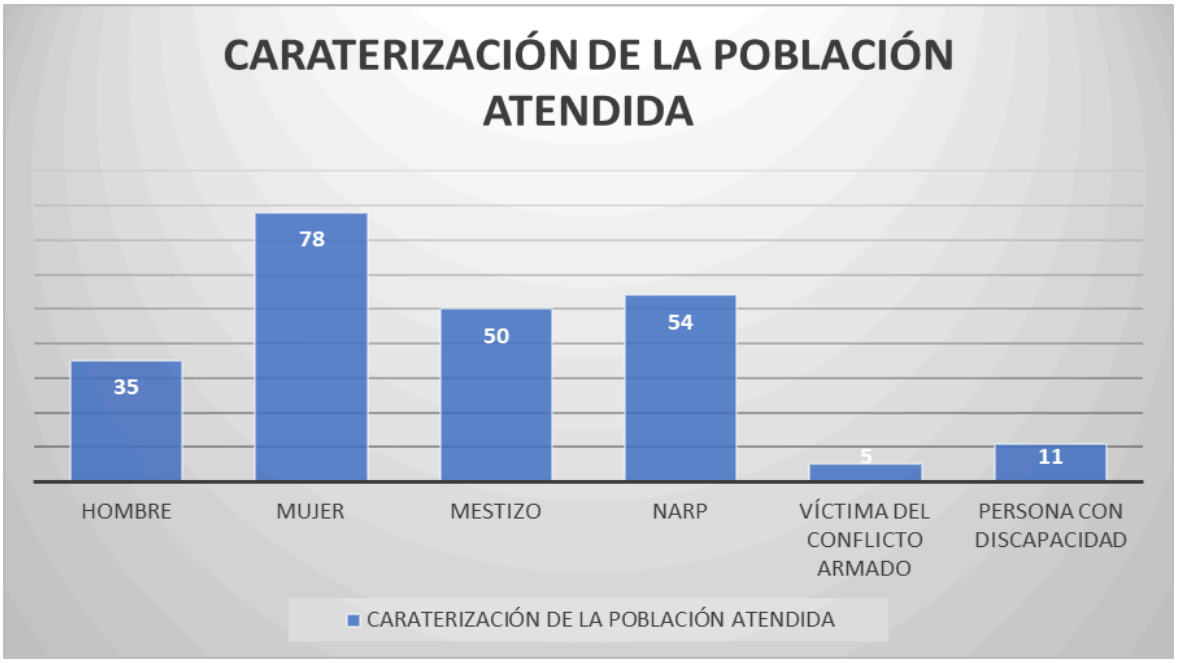
RESUMEN DE SERVICIOS Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS	
RBC	15
PAPSIVI	5
VEOLIA	40
CONSULTA MÉDICA	16
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	7
TAMIZAJES RCV	44

VACUNACIÓN	13
TAMIZAJE DE VIH - SÍFILIS	27
PATRULLA PÚRPURA	15
CALI AFRO	15
METRO CALI	15
ALIANZA	11

El encuentro se desarrolló de manera pacífica y ordenada, con una comunidad receptiva y participativa frente a los servicios ofrecidos. Aunque al inicio se registró una baja afluencia de personas debido a las condiciones climáticas adversas, caracterizadas por el clima frío, con el paso de las horas la temperatura aumentó significativamente, lo que favoreció una mayor asistencia. A pesar de dichas condiciones, la comunidad mostró un notable interés en las actividades y se logró una participación significativa.



Al cierre de la jornada, la asistencia total fue de 105 personas, representando todas las etapas del ciclo vital, contemplando asistentes desde primera infancia hasta vejez e incluyendo población mestiza y con pertenencia étnica NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera). Esta diversidad poblacional no solo evidencia el alcance territorial de la estrategia, sino que permite afirmar que el evento se desarrolló bajo principios de inclusión, equidad y enfoque diferencial, garantizando el acceso equitativo a la oferta institucional con enfoque diferencial e inclusivo.



RESUMEN DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA		
Criterio	**Cantidad**	**Porcentaje**
Hombre	31	32,5%
Mujer	74	77,7%
Indígena	1	1,0%
Mestizo	50	52,5%
NARP	54	56,7%
Víctima del Conflicto Armado	5	5,2%
Persona con Discapacidad	11	11,5%
Personas Víctimas con Discapacidad.	2	2,1%
Personas NARP, Víctimas y con Discapacidad.	1	1,0%
Personas Mestizas, Víctimas y con Discapacidad.	1	1,0%

Uno de los resultados más significativos del encuentro fue el fortalecimiento de los procesos de atención y articulación en salud. En particular, se logró avanzar en las rutas de orientación médica, la derivación oportuna de casos y la recepción de documentos para la certificación de discapacidad, con un total de 7 solicitudes formales gestionadas. Este resultado constituye un logro concreto en materia de garantía de derechos, especialmente para una población históricamente excluida o con acceso limitado a

servicios de salud especializados. La gestión de estos trámites evidencia que los encuentros comunitarios no solo cumplen una función informativa, sino que también facilitan el acceso efectivo a los servicios y la materialización de derechos.

RESUMEN DE DERIVACIONES	
Salud	16
Certificado De Discapacidad	7
Total	23

El encuentro comunitario fue un éxito, ya que permitió atender las necesidades en educación y salud previamente identificadas en las mesas intersectoriales. Además, se promovió la cultura de acceso a los servicios ofrecidos en el territorio, lo que se reflejó en una alta afluencia de personas interesadas en aprovechar las distintas ofertas. El personal asistente desempeñó un papel fundamental en el desarrollo de la jornada, brindando atención de calidad y servicios personalizados a la comunidad. En general, el evento demostró ser una estrategia efectiva para
los servicios institucionales a la comunidad y contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.







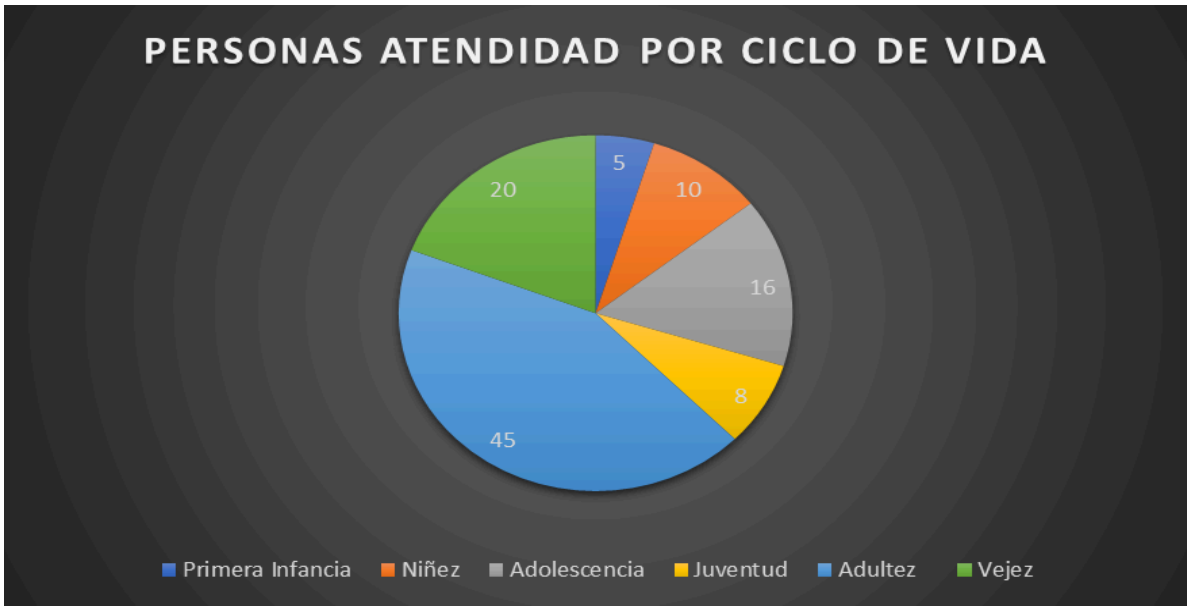


3 ENCUENTRO COMUNITARIO - LOS LAGOS:

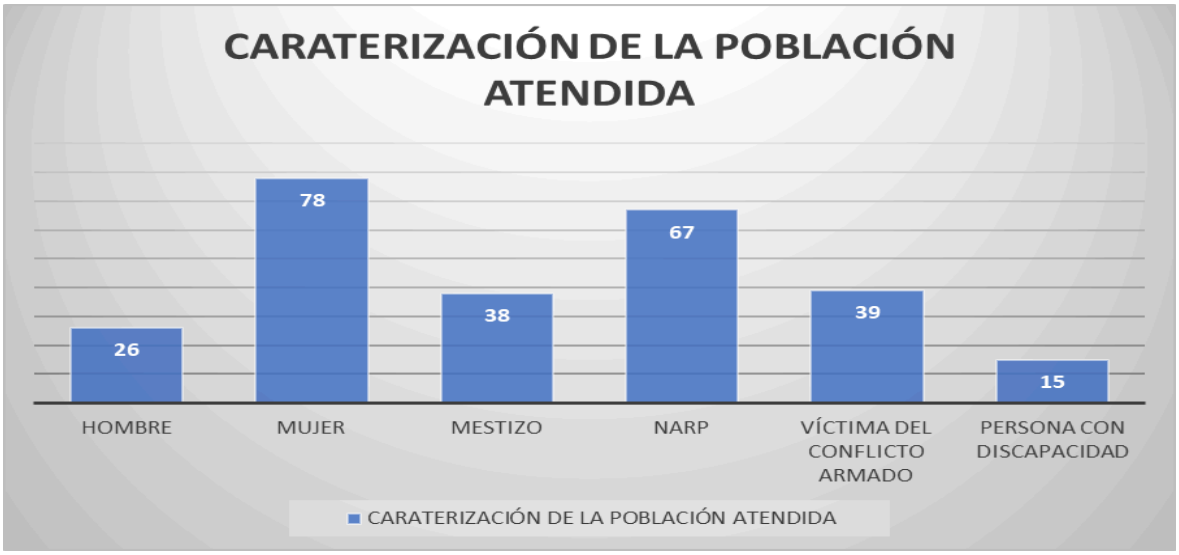
Encuentro comunitario realizado el día 06 de noviembre de 2025 en el barrio Los Lagos se consolidó como un espacio estratégico de articulación interinstitucional y fortalecimiento del tejido social, cuyo desarrollo tuvo lugar entre la 9:00 a.m. y la 1:00 p.m. La jornada inició con la preparación y apertura de 16 stands diseñados para brindar servicios de educación y atención integral en salud, ofertados por diferentes programas y entidades como tamizajes de riesgo cardiovascular, PAPSIVI de la secretaría y de la ESE. Oriente, recepción de documentos para certificación de discapacidad, VEOLIA, patrulla púrpura, bienestar social, vacunación, consulta médica, prueba de VIH, Colpensiones, metro Cali, registro y refrigerio.

RESUMEN DE SERVICIOS Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS	
COLPENSIONES	20
PAPSIVI SECRETARIA	22
PAPSIVI ESE ORIENTE	11
VEOLIA	36
BIENESTAR SOCIAL	31
CONSULTA MÉDICA	25
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	9
TAMIZAJES RCV	60
VACUNACIÓN	
TAMIZAJE DE VIH - SÍFILIS	40
PATRULLA PÚRPURA	20
METRO CALI	15
HIGIENE ORAL	13

El encuentro se desarrolló de manera pacífica y ordenada, con una comunidad receptiva y participativa frente a los servicios ofrecidos. Aunque al inicio se registró una baja afluencia de personas debido a las condiciones climáticas adversas, caracterizadas por el clima frío. A pesar de dichas condiciones, la comunidad mostró un notable interés en las actividades y se logró una participación significativa.



Al cierre de la jornada, la asistencia total fue de 104 personas, representando todas las etapas del ciclo vital, contemplando asistentes desde primera infancia hasta vejez e incluyendo población mestiza y con pertenencia étnica NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera). Esta diversidad poblacional no solo evidencia el alcance territorial de la estrategia, sino que permite afirmar que el evento se desarrolló bajo principios de inclusión, equidad y enfoque diferencial, garantizando el acceso equitativo a la oferta institucional con enfoque diferencial e inclusivo.



RESUMEN DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA		
Criterio	**Cantidad**	**Porcentaje**
Hombre	26	27,0%
Mujer	78	81,1%
Indígena	0	0
Mestizo	38	39,5%
NARP	67	69,8%
Víctima del Conflicto Armado	39	40,5%
Persona con Discapacidad	22	22,8%
Personas Víctimas con Discapacidad.	7	7,2%
Personas NARP, Víctimas y con Discapacidad.	5	5,2%
Personas Mestizas, Víctimas y con Discapacidad.	2	2,0%

Uno de los resultados más significativos del encuentro fue el fortalecimiento de los procesos de atención y articulación en salud. Particularmente, se logró avanzar en rutas de orientación médica, derivación oportuna de casos y recepción de documentos para la certificación de discapacidad, con un total de 9 solicitudes formales gestionadas. Este resultado representa un logro concreto en términos de garantía de derechos, especialmente para una población históricamente excluida o con acceso limitado a servicios de salud especializados. La existencia de estos trámites demuestra que los encuentros comunitarios no solo informan, sino que efectivamente facilitan la gestión de servicios y la materialización de derechos.

RESUMEN DE DERIVACIONES	
Salud	25
Certificado De Discapacidad	9
Total	34

El encuentro comunitario fue un éxito, ya que permitió atender las necesidades en educación y salud previamente identificadas en las mesas intersectoriales. Además, se promovió la cultura de acceso a los servicios ofrecidos en el territorio, lo que se reflejó en una alta afluencia de personas interesadas en aprovechar las distintas ofertas. El personal asistente desempeñó un papel fundamental en el desarrollo de la jornada, brindando atención de calidad y servicios personalizados a la comunidad. En general, el evento demostró ser una estrategia efectiva para acercar los servicios institucionales a la comunidad y contribuir al mejoramiento de su calidad de vida.









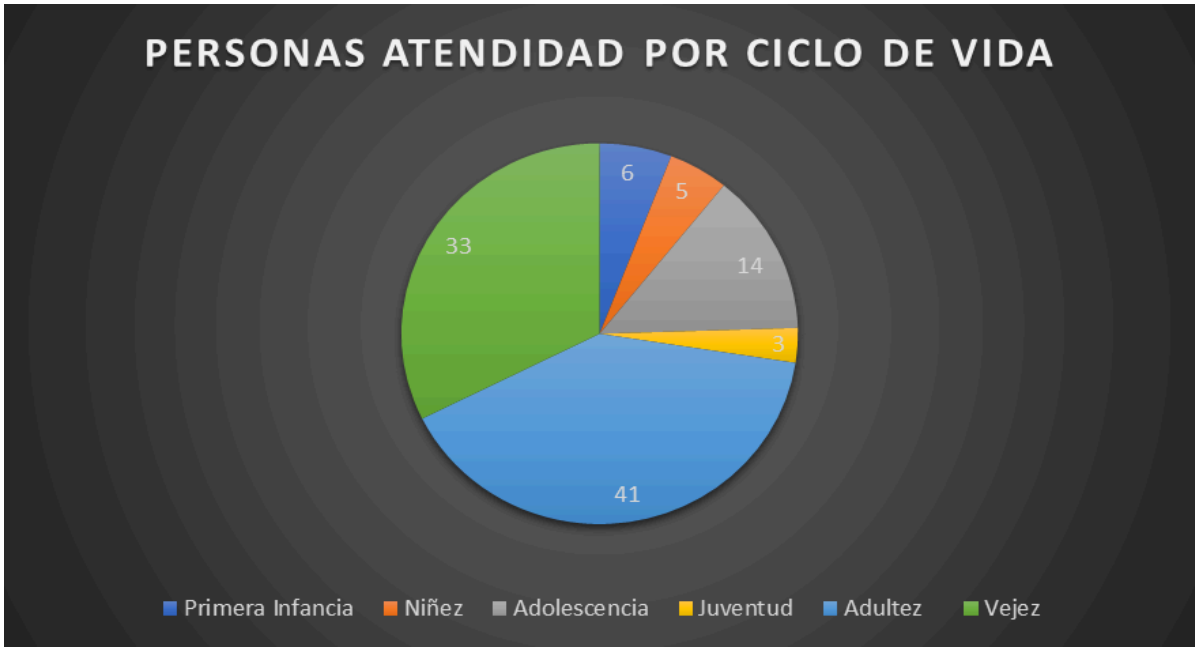
4 ENCUENTRO COMUNITARIO - ALIRIO MORA BELTRAN:

Encuentro comunitario realizado el día 07 de noviembre de 2025 en el barrio Alirio Mora Beltrán se consolidó como un espacio estratégico de articulación interinstitucional y fortalecimiento del tejido social, cuyo desarrollo tuvo lugar entre la 9:00 a.m. y la 1:00 p.m. La jornada inició con la preparación y apertura de 16 stands diseñados para brindar servicios de educación y atención integral en salud, ofertados por diferentes programas y entidades como tamizajes de riesgo cardiovascular, PAPSIVI de la secretaría y de la ESE. Oriente, recepción de documentos para certificación de discapacidad, VEOLIA, patrulla púrpura, bienestar social, vacunación, consulta médica, cuidarte, prueba de VIH, salud mental, Colpensiones, registro y refrigerio.

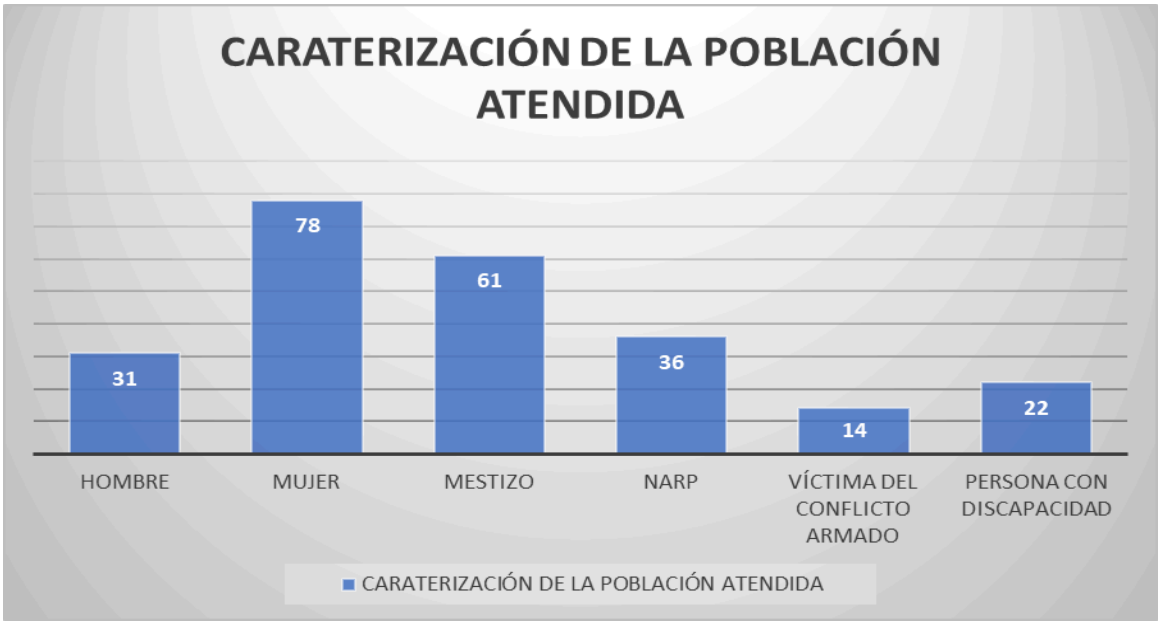
RESUMEN DE SERVICIOS Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS	
COLPENSIONES	23
PAPSIVI SECRETARIA	9
PAPSIVI ESE ORIENTE	7
VEOLIA	25
BIENESTAR SOCIAL	23
CONSULTA MÉDICA	16

RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	11
TAMIZAJES RCV	50
VACUNACIÓN	22
TAMIZAJE DE VIH - SÍFILIS	28
PATRULLA PÚRPURA	15
HIGIENE ORAL	9
SALUD MENTAL	16
CUIDARTE	25

El encuentro se desarrolló de manera pacífica y ordenada, con una comunidad receptiva y participativa en los servicios ofrecidos. La jornada tuvo una excelente acogida por parte de la comunidad, que participó activamente y aprovechó los distintos servicios disponibles.



Al cierre de la jornada, la asistencia total fue de 102 personas, representando todas las etapas del ciclo vital, contemplando asistentes desde primera infancia hasta vejez e incluyendo población mestiza y con pertenencia étnica NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera). Esta diversidad poblacional no solo evidencia el alcance territorial de la estrategia, sino que permite afirmar que el evento se desarrolló bajo principios de inclusión, equidad y enfoque diferencial, garantizando el acceso equitativo a la oferta institucional con enfoque diferencial e inclusivo.



RESUMEN DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA		
Criterio	**Cantidad**	**Porcentaje**
Hombre	31	31,6%
Mujer	71	72,4%
Indígena	2	2,0%
Mestizo	61	62,2%
NARP	36	36,7%
Víctima del Conflicto Armado	14	14,2%
Persona con Discapacidad	22	22,4%
Personas Víctimas con Discapacidad.	4	4,0%
Personas NARP, Víctimas y con Discapacidad.	2	2,0%
Personas Mestizas, Víctimas y con Discapacidad.	1	1,0%

Uno de los resultados más significativos del encuentro fue el fortalecimiento de los procesos de atención y articulación en salud. Particularmente, se logró avanzar en rutas de orientación médica, derivación oportuna de casos y recepción de documentos para la certificación de discapacidad, con un total de 11 solicitudes formales gestionadas. Este resultado representa un logro concreto en términos de garantía de derechos, especialmente para una población históricamente excluida o con acceso limitado a servicios de salud especializados. La existencia de estos trámites demuestra que los encuentros comunitarios no solo informan, sino que efectivamente facilitan la gestión de

servicios y la materialización de derechos.

RESUMEN DE DERIVACIONES	
Salud	16
Certificado De Discapacidad	11
Total	27



5 ENCUENTRO COMUNITARIO - PUERTAS DEL SOL:

En el quinto encuentro comunitario realizado el día 11 de noviembre de 2025 en el barrio puertas del sol se consolidó como un espacio estratégico de articulación interinstitucional cuyo desarrollo tuvo lugar entre la 8:00 a.m. y la 1:00 p.m. La jornada inició con la preparación y apertura de 17 stands diseñados para brindar servicios de educación y atención integral en salud, ofertados por diferentes programas y entidades como Metro Cali, Vacunación, PAPSIVI, Bienestar Social, Cuidarte, tamizajes de riesgo cardiovascular, consulta médica, higiene oral, recepción de documentos para certificación de

discapacidad, VEOLIA, tamizaje de VIH, Colpensiones, Nutrición, Consulta Médica, Orientación Discapacidad, derivaciones Certificados, Alianza Solidaria, registro y entrega de refrigerios.

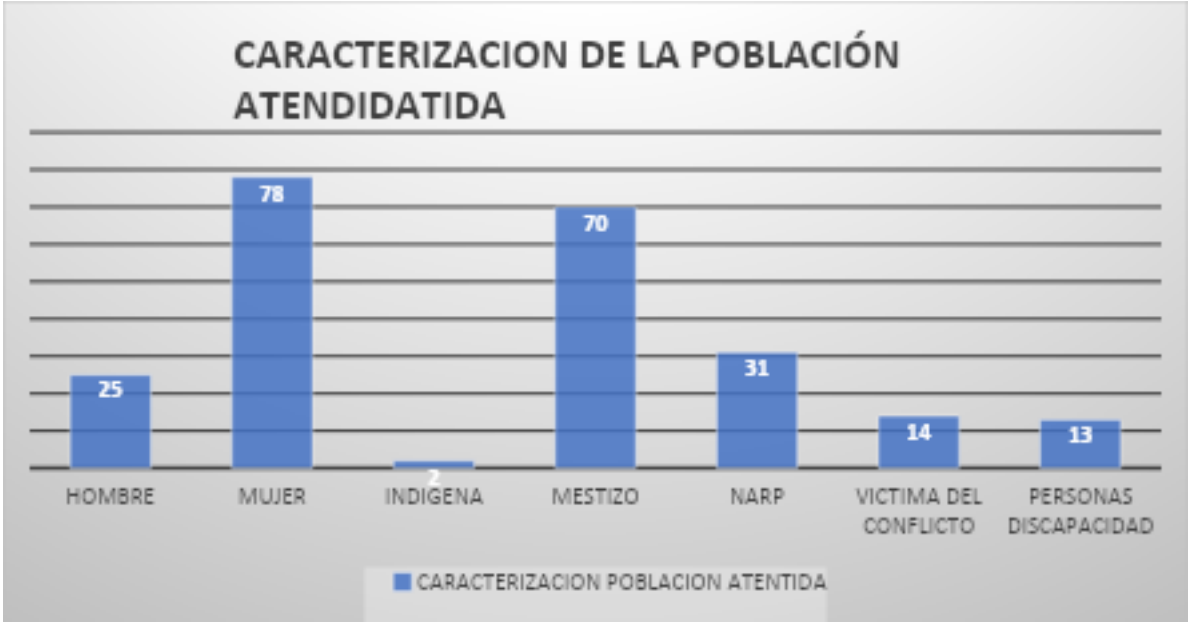
RESUMEN DE SERVICIOS Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS	
METRO CALI	20
VACUNACIÓN	26
PAPSIVI	11
BIENESTAR SOCIAL	5
CUIDARTE	13
TAMIZAJES DE RIESGO CARDIOVASCULAR	50
CONSULTA MÉDICA	13
HIGIENE ORAL	13
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS	5
VEOLIA	15
PATRULLA PÚRPURA	15
TAMIZAJE DE VIH	22
COLPENSIONES	20
NUTRICIÓN	24
CONSULTA MÉDICA	13
ORIENTACIÓN DISCAPACIDAD	5
DERIVACIONES O CERTIFICADOS	5
ALIANZA SOLIDARIA	13
REGISTRO	103

El encuentro se desarrolló de manera pacífica y ordenada, con una comunidad receptiva y participativa en los servicios ofrecidos. La jornada tuvo una excelente acogida por parte de la comunidad, que participó activamente y aprovechó los distintos servicios disponibles.



Al cierre de la jornada, la asistencia total fue de 103 personas, representando todas las etapas del ciclo vital, contemplando asistentes desde primera infancia hasta vejez e incluyendo población mestiza y con pertenencia étnica NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera). Esta diversidad poblacional no solo evidencia el alcance territorial de la estrategia, sino que permite afirmar que el evento se desarrolló bajo principios de inclusión, equidad y enfoque diferencial, garantizando el acceso equitativo a la oferta institucional con enfoque diferencial e inclusivo.

RESUMEN DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA		
Criterio	**Cantidad**	**Porcentaje**
Hombre	25	25,7%
Mujer	78	80,3%
Indígena	2	0.2%
Mestizo	70	17,5%
NARP	31	0.31%
Víctima de Conflicto	14	0.14%
Personas con Discapacidad	13	0.13



Uno de los resultados más significativos del encuentro fue el fortalecimiento de los procesos de atención y articulación en salud. En particular, se logró avanzar en las rutas de orientación médica. Aunque en esta jornada no se presentaron derivaciones para la recepción de documentos con fines de certificación de discapacidad, el equipo de Discapacidad de la SSP brindó información a 05 personas que se acercaron al stand para conocer los requisitos necesarios para solicitar dicho certificado.

Este resultado representa un logro concreto en términos de garantía de derechos, especialmente para una población históricamente excluida o con acceso limitado a servicios de salud especializados. La implementación de estos trámites evidencia que los encuentros comunitarios no solo cumplen una función informativa, sino que además facilitan la gestión de servicios y la materialización de derechos.

RESUMEN DE DERIVACIONES	
Salud	5
Certificado De Discapacidad	5
Total	10

Este encuentro comunitario fue un éxito al lograr atender las necesidades en educación y salud previamente identificadas en las mesas intersectoriales. Además, se promovió la cultura de acceder a los servicios que se llevan a la comunidad, lo que se reflejó en una alta afluencia de personas interesadas en aprovechar las ofertas.









6 ENCUENTRO COMUNITARIO - CHARCO AZUL:

En este encuentro comunitario realizado el día 13 de noviembre de 2025 en el barrio Charco Azul se consolidó como un espacio estratégico de articulación interinstitucional cuyo desarrollo tuvo lugar entre la 8:00 a.m. y la 1:00 p.m. La jornada inició con la preparación y apertura de 14 stands diseñados para brindar servicios de educación y atención integral en salud, ofertados por diferentes programas y entidades como Cuidarte, Tobías Emanuel, PAPSIVI, Dagma, Colpensiones, tamizajes de riesgo cardiovascular, consulta médica, higiene oral, recepción de documentos para certificación de discapacidad, tamizaje de VIH y Sífilis, Nutrición, Consulta Médica, Orientación Discapacidad, derivaciones Certificados, registro y entrega de refrigerios.

RESUMEN DE SERVICIOS Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS	
CUIDARTE	19
TOBIAS EMANUEL	41
PAPSIVI	23
DAGMA	70
COLPENSIONES	25
METRO CALI	12

TAMIZAJES DE RIESGO CARDIOVASCULAR	60
CONSULTA MÉDICA	18
HIGIENE ORAL	3
CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD	4
HIGIENE ORAL	3
TAMIZAJE DE VIH	25
NUTRICIÓN	25
ORIENTACIÓN DISCAPACIDAD	5
DERIVACIONES O CERTIFICADOS	4
REGISTRO	123

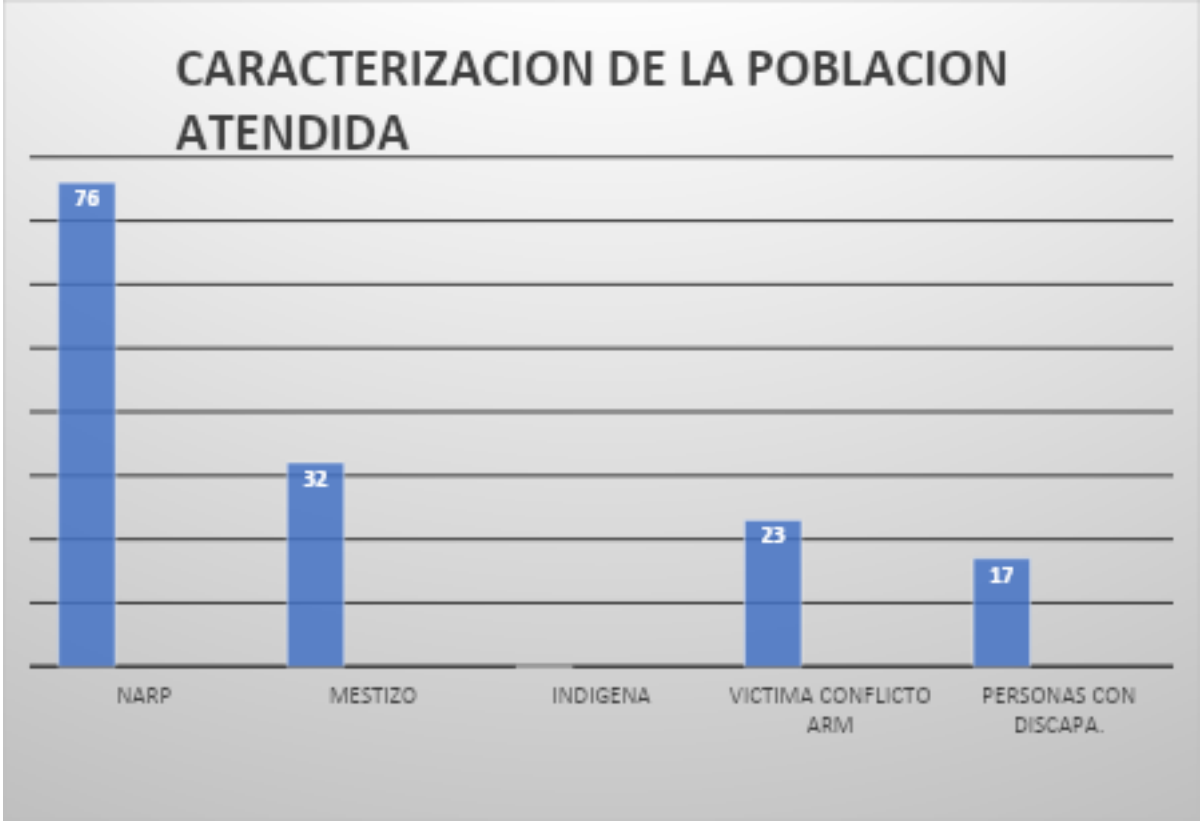
El encuentro se desarrolló de manera pacífica y ordenada, con una comunidad receptiva y participativa en los servicios ofrecidos. La jornada tuvo una excelente acogida por parte de la comunidad, que participó activamente y aprovechó los distintos servicios disponibles.



Al cierre de la jornada, la asistencia total fue de 123 personas, representando todas las etapas del ciclo vital, contemplando asistentes desde primera infancia hasta vejez e incluyendo población mestiza y con pertenencia étnica NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera). Esta diversidad poblacional no solo evidencia el alcance territorial

de la estrategia, sino que permite afirmar que el evento se desarrolló bajo principios de inclusión, equidad y enfoque diferencial, garantizando el acceso equitativo a la oferta institucional con enfoque diferencial e inclusivo

RESUMEN DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA		
Criterio	**Cantidad**	**Porcentaje**
Hombre	50	0.5%
Mujer	73	0.73
Indígena	0	0%
Mestizo	32	17,5%
NARP	76	0.76%
Víctima de Conflicto	23	0.23%
Personas con Discapacidad	17	0.17%



Uno de los resultados más significativos del encuentro fue el fortalecimiento de los procesos de atención y articulación en salud. En particular, se logró avanzar en las rutas

de orientación médica. A los diferentes participantes de este encuentro.

Este resultado representa un logro concreto en términos de garantía de derechos, especialmente para una población históricamente excluida o con acceso limitado a servicios de salud especializados. La implementación de estos trámites evidencia que los encuentros comunitarios no solo cumplen una función informativa, sino que además facilitan la gestión de servicios y la materialización de derechos.

RESUMEN DE DERIVACIONES	
Salud	18
Certificado De Discapacidad	4
Total	22

Este encuentro comunitario fue un éxito al lograr atender las necesidades en educación y salud previamente identificadas en las mesas intersectoriales. Además, se promovió la cultura de acceder a los servicios que se llevan a la comunidad, lo que se reflejó en una alta afluencia de personas interesadas en aprovechar las ofertas.









7 ENCUENTRO COMUNITARIO - LOS LAGOS:

En este encuentro comunitario realizado el día 14 de noviembre de 2025 en el barrio Los Lagos se consolidó como un espacio estratégico de articulación interinstitucional cuyo desarrollo tuvo lugar entre la 8:00 a.m. y la 1:00 p.m. La jornada inició con la preparación y apertura de 15 stands diseñados para brindar servicios de educación y atención integral en salud, ofertados por diferentes programas y entidades como Bienestar Social Discapacidad, Púrpura, Colpensiones, Vacunación, Educación APS, Tamizaje cardiovascular, Nutrición, Consulta Médica, Certificado de Discapacidad, Educación y Orientación de discapacidad, Tamizaje VIH y Sífilis, alianza solidaria, Educación psicosocial, higiene y registro.

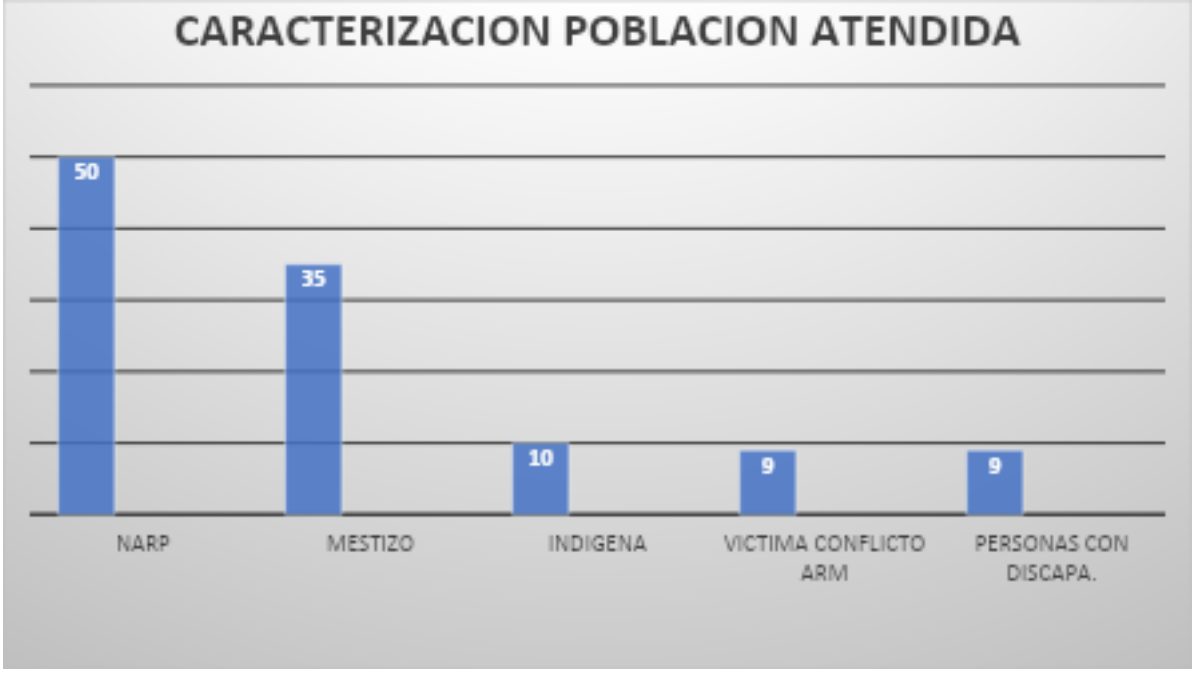
RESUMEN DE SERVICIOS Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS	
BIENESTAR SOCIAL DISCAPACIDAD	8
PÚRPURA	14
COLPENSIONES	20
VACUNACIÓN	12
EDUCACIÓN APS	14
TAMIZAJE CARDIOVASCULAR	47
NUTRICIÓN	36
CONSULTA MÉDICA	16
HIGIENE ORAL	6
EDUCACIÓN Y ORIENTACIÓN DE DISCAPACIDAD	7
TAMIZAJE VIH Y SÍFILIS	25
ALIANZA SOLIDARIA	11
EDUCACION PSICOSOCIAL	13
ORIENTACIÓN DISCAPACIDAD	5
REGISTRO	99

El encuentro se desarrolló de manera pacífica y ordenada, con una comunidad receptiva y participativa en los servicios ofrecidos. La jornada tuvo una excelente acogida por parte de la comunidad, que participó activamente y aprovechó los distintos servicios disponibles.



Al cierre de la jornada, la asistencia total fue de 99 personas, representando todas las etapas del ciclo vital, contemplando asistentes desde primera infancia hasta vejez e incluyendo población mestiza y con pertenencia étnica NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera). Esta diversidad poblacional no solo evidencia el alcance territorial de la estrategia, sino que permite afirmar que el evento se desarrolló bajo principios de inclusión, equidad y enfoque diferencial, garantizando el acceso equitativo a la oferta institucional con enfoque diferencial e inclusivo.

RESUMEN DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA		
Criterio	**Cantidad**	**Porcentaje**
Hombre	29	0.29%
Mujer	70	0.7%
Indígena	10	0.1%
Mestizo	35	0.35%
NARP	50	0.5%
Víctima de Conflicto	9	0.09%
Personas con Discapacidad	9	0.09%



Uno de los resultados más significativos del encuentro fue el fortalecimiento de los procesos de atención y articulación en salud. En particular, se logró avanzar en las rutas de orientación médica. A los diferentes participantes de este encuentro.

Este resultado representa un logro concreto en términos de garantía de derechos, especialmente para una población históricamente excluida o con acceso limitado a servicios de salud especializados. La implementación de estos trámites evidencia que los encuentros comunitarios no solo cumplen una función informativa, sino que además facilitan la gestión de servicios y la materialización de derechos.

RESUMEN DE DERIVACIONES	
Salud	16
Certificado De Discapacidad	3
Total	19

Este encuentro comunitario fue un éxito al lograr atender las necesidades en educación y salud previamente identificadas en las mesas intersectoriales. Además, se promovió la cultura de acceder a los servicios que se llevan a la comunidad, lo que se reflejó en una alta afluencia de personas interesadas en aprovechar las ofertas.









8 ENCUENTRO COMUNITARIO - ALIRIO MORA BELTRAN:

En este encuentro comunitario realizado el día 18 de noviembre de 2025 en el barrio Alirio Mora se consolidó como un espacio estratégico de articulación interinstitucional cuyo desarrollo tuvo lugar entre la 8:00 a.m. y la 1:00 p.m. La jornada inició con la preparación y apertura de 14 stands diseñados para brindar servicios de educación y atención integral en salud, ofertados por diferentes programas y entidades como. Casa de Justicia, Colpensiones, tamizaje Cardiovascular, Nutrición, Salud Mental, Consulta Médica, Vacunación, Bienestar Social Discapacidad, Tamizaje de VIH y Sífilis, Certificados de Discapacidad Orientación. Higiene Oral, Dagma, Registro

RESUMEN DE SERVICIOS Y NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS	
CASA DE JUSTICIA	22
COLPENSIONES	23
TAMIZAJE CARDIOVASCULAR	37
NUTRICIÓN	18
SALUD MENTAL	24
CONSULTA MÉDICA	5
VACUNACIÓN	4

BIENESTAR SOCIAL	19
TAMIZAJE VIH Y SÍFILIS	18
CERTIFICADOS DE DISCAPACIDAD	3
ORIENTACIÓN	6
HIGIENE ORAL	4
DAGMA	84
REGISTRO	109

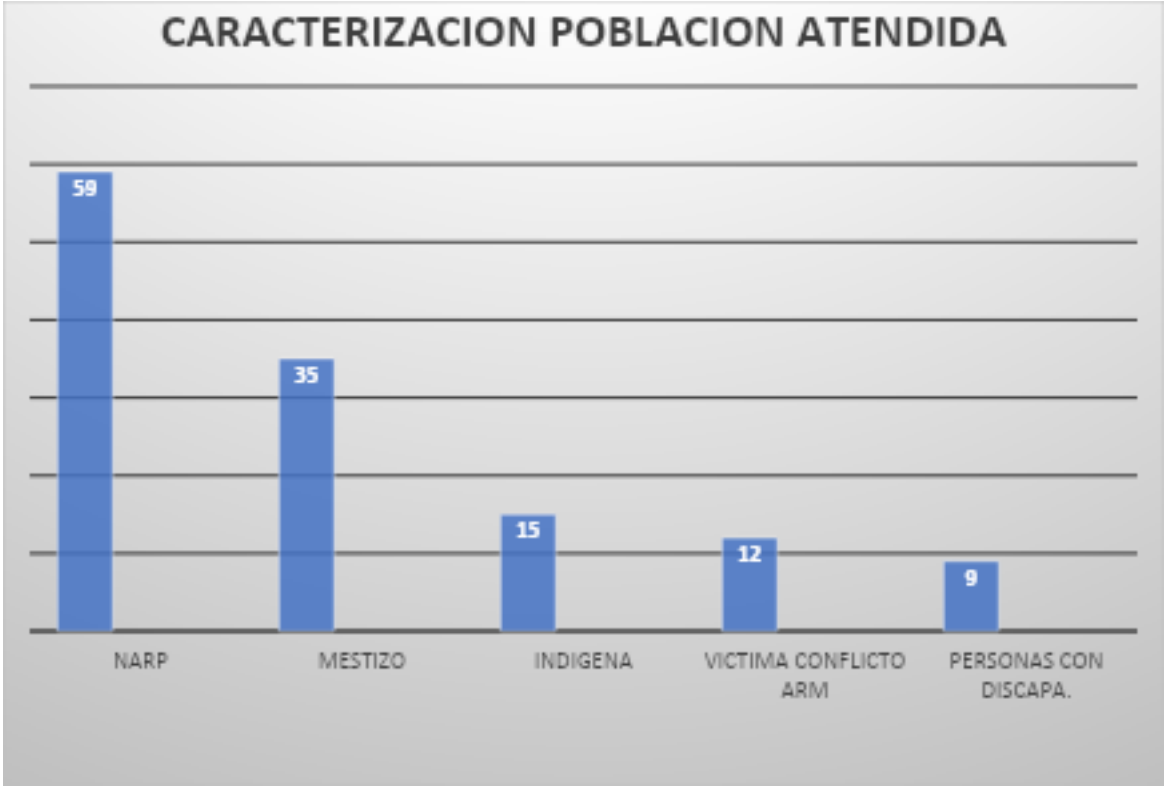
El encuentro se desarrolló de manera pacífica y ordenada, con una comunidad receptiva y participativa en los servicios ofrecidos. La jornada tuvo una excelente acogida por parte de la comunidad, que participó activamente y aprovechó los distintos servicios disponibles.



Al cierre de la jornada, la asistencia total fue de 108 personas, representando todas las etapas del ciclo vital, contemplando asistentes desde primera infancia hasta vejez e incluyendo población mestiza y con pertenencia étnica NARP (Negra, Afrocolombiana, Raizal y Palenquera). Esta diversidad poblacional no solo evidencia el alcance territorial de la estrategia, sino que permite afirmar que el evento se desarrolló bajo principios de inclusión, equidad y enfoque diferencial, garantizando el acceso equitativo a la oferta institucional con enfoque diferencial e inclusivo.

RESUMEN DE CARACTERIZACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA		
Criterio	**Cantidad**	**Porcentaje**
Hombre	47	0.47%

Mujer	62	0.62%
Indígena	15	0.15%
Mestizo	35	0.35%
NARP	59	0.59%
Víctima de Conflicto	12	0.12%
Personas con Discapacidad	13	0.13%



Uno de los resultados más significativos del encuentro fue el fortalecimiento de los procesos de atención y articulación en salud. En particular, se logró avanzar en las rutas de orientación médica. A los diferentes participantes de este encuentro.

Este resultado representa un logro concreto en términos de garantía de derechos, especialmente para una población históricamente excluida o con acceso limitado a servicios de salud especializados. La implementación de estos trámites evidencia que los encuentros comunitarios no solo cumplen una función informativa, sino que además facilitan la gestión de servicios y la materialización de derechos.

RESUMEN DE DERIVACIONES	
Salud	5
Certificado De Discapacidad	3
Total	8

Este encuentro comunitario fue un éxito al lograr atender las necesidades en educación y salud previamente identificadas en las mesas intersectoriales. Además, se promovió la cultura de acceder a los servicios que se llevan a la comunidad, lo que se reflejó en una alta afluencia de personas interesadas en aprovechar las ofertas.









Presentado por: Diana Carolina Reyes

Firma

Elaborado por: Laura Escobar y Equipo de Intervenciones Breves

Laura Isabel escobar
PSICÓLOGA
TP. 232955

Firma